



Regulamin szczegółowy świadczenia usługi Telefonicznej

ważny od 1 stycznia 2019

1. Usługa świadczona przez Dostawcę Usług obejmuje:
 - a. realizowanie w ruchu automatycznym głosowych połączeń telefonicznych miejscowych i strefowych (na obszarze tej samej strefy numeracyjnej), międzystrefowych, międzynarodowych, połączeń do sieci komórkowych, innych połączeń lub usług wykorzystujących techniki komutacji oraz realizowanie połączeń do innych sieci,
 - b. Usługi Dodatkowe i inne świadczenia określone w Cenniku.
2. Granice stref numeracyjnych zostały wyznaczone w planie numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych. Opłaty określone w Cenniku pobierane są za Usługi zrealizowane z numeru telefonicznego Abonenta bez względu na osobę (użytkownika), który z nich korzystał.
3. Korzystanie przez Abonenta z niektórych Usług dodatkowych (np.: CLIP-Prezentacja Numeru) wymaga stosowania przez niego odpowiednio przystosowanego do tego Sprzętu Odbiorczego. Dostawca Usług w przypadku stosowania przez Abonenta nieodpowiedniego Sprzętu Odbiorczego nie odpowiada za ewentualne niepoprawne funkcjonowanie Usługi Dodatkowej.
4. Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usługi i Usług Dodatkowych w sposób zgodny z Umową, Regulaminem, Regulaminem Szczegółowym oraz odrębnym regulaminem Usługi Dodatkowej. W szczególności zakazane są działania mogące stanowić Nadużycie Telekomunikacyjne.
5. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu, w szczególności w przypadku uzasadnionego podejrzenia Nadużycia Telekomunikacyjnego, Dostawca Usług jest uprawniony do niezwłocznego Zawieszenia Świadczenia Usługi.
6. Abonent może żądać przy zmianie Dostawcy Usług przeniesienia przydzielonego numeru do sieci nowego operatora na obszarze tej samej strefy numeracyjnej w przypadku numerów geograficznych lub na terenie całego kraju w przypadku numerów niegeograficznych.
7. W przypadku przeniesienia numeru do sieci nowego Dostawcy Usług Abonent ma prawo rozwiązać Umowę Abonencką bez zachowania terminu wypowiedzenia. W takim przypadku Abonent jest zobowiązany do zapłaty Dostawcy Usług opłaty w wysokości Opłaty Abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż Opłata Abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy powiększonej o roszczenie związane z ulgą przyznaną Abonentowi obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy. Dostawca Usług realizuje połączenia alarmowe do centrum powiadamiania ratunkowego lub innych jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy właściwych dla podanego w Umowie miejsca świadczenia Usługi (Lokalu). Abonent ponosi odpowiedzialność za wszelkie następstwa wykonania połączenia na numery alarmowe spoza miejsca świadczenia Usługi (Lokalu).
8. Dostawca Usług nie stosuje innych ograniczeń w stosunku do realizacji połączeń alarmowych do centrum powiadamiania ratunkowego lub innych jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.
9. W przypadku niedotrzymania terminu wskazanego w Umowie jako termin przeniesienia numeru Abonentowi przysługuje od dotychczasowego dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku Abonentów usługi przedpłaconej w wysokości 1/4 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 78 ust. 4 Prawa Telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie dotychczasowego dostawcy usług, przysługuje mu zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, z winy którego nastąpiło opóźnienie. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną do dnia przeniesienia numeru.
10. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody Abonenta, za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w nowej sieci Abonentowi przysługuje od nowego dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie w wysokości 1/2 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku Abonentów usługi przedpłaconej w wysokości 1/2 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy. Kwotę odszkodowania oblicza się na

- podstawie liczby dni, które upłyną do dnia aktywacji numeru w sieci dotychczasowego Dostawcy Usług.
11. Opłaty za połączenia są naliczane na podstawie czasu połączenia w ruchu automatycznym, rejestrowanego w centrali telefonicznej Dostawcy Usług od chwili zgłoszenia się urządzenia wywołującego do chwili rozłączenia się Urządzenia Abonenckiego wywołującego. Podstawą do ustalania należności za połączenia jest obowiązujący Cennik.
 12. Dostawca Usług udostępnia Abonentowi na jego wniosek szczegółowy wykaz wykonanych połączeń na zasadach określonych w Prawie Telekomunikacyjnym, Umowie i Cenniku zaś połączenia na numery alarmowe są bezpłatne.
 13. Abonent ma prawo do odpłatnej zmiany numeru telefonicznego w przypadku istniejących możliwości technicznych. Nieodpłatna zmiana jest możliwa tylko po wykazaniu uciążliwości w korzystaniu z obecnego numeru. Zmiany możliwe są ramach puli numerycznej posiadanej przez Dostawcę Usług w danej strefie numeracyjnej.
 14. Dostawca Usługi ustala Limit Kwotowy w wysokości pięciokrotności Opłaty Abonamentowej określonej w Cenniku (bez uwzględnienia ulg udzielanych w Umowie od ceny cennikowej). W przypadku przekroczenia tego limitu Dostawca Usług ma prawo do zawieszenia możliwości realizacji połączeń wychodzących (nie dotyczy połączeń alarmowych) do czasu uregulowania zaliczki wynikającej z należności za usługi telekomunikacyjne równej wysokości ustalonego Limitu Kwotowego.
 15. Opłata Abonamentowa naliczana jest każdego miesiąca z góry zgodnie z Cennikiem wybranego planu taryfowego, specyfikacja oferowanych planów telefonicznych oraz Usług Powiązanych znajduje się w Cenniku Usług Telefonicznych.
 16. W chwili aktywacji usługi Abonent ma możliwość bezpłatnie wyboru progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie, które wynoszą 0, 35, 100 i 200 PLN, dla każdego okresu rozliczeniowego.
 17. W przypadku, gdy Abonent nie określił progu kwotowego na usługi o podwyższonej opłacie, próg ten wynosi 35 PLN dla każdego okresu rozliczeniowego.
 18. Po osiągnięciu progu kwotowego, o którym mowa pkt 16 i 17, wykonywanie połączeń na numery o podwyższonej opłacie i odbieranie połączeń z takich numerów w danym okresie rozliczeniowym, oprócz połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta, jest możliwa wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu.

Potwierdzam otrzymanie Regulaminu (wraz ze wszystkim zawartymi w nim informacjami) do zapoznania się przed podpisaniem Umowy.

.....
ABONENT (czytelny podpis)