



KAMNET

KAMNET Kamil Turoń 59-335 Lubin, Obora ul. Szafirowa 19 email: biuro@kamnet.pl Tel. (76) 740 00 00, Fax. (76) 745 44 50

Regulamin promocji „ SMART we wszystkim – usługa TV”

1. Przedmiotem promocji jest udostępnienie Abonentom sygnału telewizji cyfrowej w ramach pakietów:
 - a) podstawowych: SMART
lub
 - b) podstawowych, rozszerzonych : OPTIMUM lub PLATINUM
oraz opcjonalnie pakietów Premium:
 - c) pakietu Premium Canal+;
 - d) pakietu Premium HBO;
 - e) pakietu Premium Cinemax;
2. Promocja nie dotyczy pakietu MINI;
3. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 01.03.2018r. i obowiązuje do odwołania.
4. Promocja skierowana jest do obecnych oraz przyszłych Abonentów, będących osobami fizycznymi, którzy w okresie obowiązywania Promocji, dla celów niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zarobkową, podpiszą Umowę z Dostawcami usług na warunkach Regulaminu Promocji i w zakresie Pakietów usług.
5. Promocją objęte są przyłącza w rejonach działania Operatora lokalnego, na których istnieją możliwości techniczne, a także nie ma przeszkód formalnych i technicznych do ich świadczenia.
6. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest zakup podstawowego SMART jest:
 - a) zawarcie umowy na okres 24 miesięcy kalendarzowych;
 - b) posiadanie minimum 30 Mb/s w technologii światłowodowej w sieci Kamnet;
 - c) miesiąc, w którym nastąpi aktywacja Pakietu SMART oraz kolejne pięć pełnych miesięcy kalendarzowych są nieodpłatne dla Abonenta;
 - d) po upływie okresu, o którym mowa w pkt. b) powyżej, Abonent będzie zobowiązany do uiszczania opłat za wybrany Pakiet zgodnie z Cennikiem Promocji;
 - e) uiszczenie opłaty aktywacyjnej, wskazanej w Cenniku Promocji;
 - f) wyrażenie przez Abonenta zgody na przesyłanie faktur przez Operatora drogą elektroniczną. Abonent deklarując chęć otrzymywania faktur drogą elektroniczną przy zawieraniu Umowy jest zobowiązany podać adres e-mail niezbędny do przesyłania korespondencji drogą elektroniczną;
7. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji w przypadku zakupu pakietów podstawowych, rozszerzonych OPTIMUM lub PLATINUM i opcjonalnie pakietów wskazanych w pkt. 1lit. c) – e)
 - a) zawarcie umowy na okres 24 pełnych miesięcy kalendarzowych;
 - b) posiadanie minimum 30 Mb/s w technologii światłowodowej w sieci Kamnet;
 - c) miesiąc , w którym nastąpi aktywacja Pakietu OPTIMUM lub PLATINUM oraz kolejne dwa pełne miesiące kalendarzowe są nieodpłatne dla Abonenta;

- d) abonent otrzymuje Pakiet HBO na miesiąc w których nastąpi aktywacja oraz jeden pełny miesiąc kalendarzowy są nieodpłatnie, w tym przypadku abonent będzie mógł zrezygnować z pakietu HBO w trakcie dwóch miesięcy próbnych, jeżeli tego nie zrobi – umowa przechodzi w tryb na czas nieokreślony.
 - e) po upływie okresu, o którym mowa w pkt.b) powyżej, Abonent będzie zobowiązany do uiszczania opłat za wybrany Pakiet zgodnie z Cennikiem Promocji;
 - f) uiszczenie promocyjnej opłaty aktywacyjnej, wskazanej w Cenniku Promocji;
 - g) wyrażenie przez Abonenta zgody na przesyłanie faktur przez Operatora drogą elektroniczną. Abonent deklarując chęć otrzymywania faktur drogą elektroniczną przy zawieraniu Umowy jest zobowiązany podać adres e-mail niezbędny do przesyłania korespondencji drogą elektroniczną;
8. Przez okres trwania Umowy Abonent zobowiązany będzie do utrzymania Pakietów usług oraz do terminowego uiszczania abonamentu wynikającego z Cennika Promocji;
 9. Z Promocji wyłączeni są Abonenci posiadający zaległości płatnicze wobec Dostawców usług lub posiadający niejasny i nieudokumentowany stan prawny do lokalu lub w inny sposób nie spełniający wymagań wynikających z Regulaminu Promocji lub Umowy lub Regulaminu;
 10. Wymieniona opłata uwzględnia rabat za e-fakturę;
 11. Zarówno w trakcie Umowy, jak i po jej zakończeniu, każdy Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc, liczony od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca następującego po złożeniu wypowiedzenia;
 12. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie, której zawarcie wiązało się z ulgą przyznaną Abonentowi, Abonent obowiązany jest do zapłaty kary umownej wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia rozwiązania, chyba że wypowiedzenie Umowy przez Abonenta następuje w związku ze zmianą Umowy, Regulaminu lub Cennika z przyczyn niezależnych od Operatora;
 13. Dostawcy usług zastrzegają sobie prawo do zmiany lub odwołania w każdym czasie bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta, który zawarł Umowę w Promocji. Informacja o zmianie lub odwołaniu promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej Operatora lub w inny sposób podana do wiadomości;

Jednorazowe opłaty aktywacyjne wynoszą odpowiednio:

Nazwa usługi	Opłata cennikowa w PLN	Opłata po rabacie w PLN
Dostęp do usługi przy umowie na 24 miesiący	449,00	49,00

Wszystkie ceny zawierają podatek VAT 8%

Stała miesięczna opłata abonamentowa za usługę:

Pakiet telewizyjny	Opłata cennikowa w PLN	Opłata po rabacie
MINI	49,90	24,90
SMART	69,90	39,90
OPTIMUM	94,90	59,90
PLATINUM	129,90	89,90

Wszystkie ceny zawierają podatek VAT 8%

Miesięczne opłaty abonamentowe – Pakiety Premium

Pakiet Premium	Abonament standardowy	Abonament promocyjny
Premium Canal+ (12 m-cy)	69,90	49,90
Premium Canal+ (po 12 m-cach)	69,90	69,90
Premium HBO	29,90	29,90
Premium Cinemax	14,90	14,90

Jednorazowe opłaty aktywacyjne:

Nazwa usługi	Opłata cennikowa	Opłata po rabacie
Aktywacja dodatkowego dekodera (sztuka)	149,90	49,90

Wszystkie ceny zawierają podatek VAT 8%

ŚWIETLNY WYBÓR – USŁUGA TV	NAZWA TARYFY	MINI	SMART	OPTIMUM	PLATINUM
	WYSOKOŚĆ ULG	25,00	30,00	35,00	40,00
OKRES W MSC	ULGA ZA AKTYWACJE	MINI	SMART	OPTIMUM	PLATINUM
24	400,00	1000,00	1120,00	1240,00	1360,00

Stała miesięczna opłata abonamentowa za usługę:

Nazwa usługi	Opłata cennikowa	Opłata po rabacie
Opłata miesięczna za dodatkowy dekodery (sztuka)	30,50	15,00

Wszystkie ceny zawierają podatek VAT 8%

Pozostałe opłaty:

Lp.	Nazwa usługi	Opłata w PLN
1.	Rezygnacja z e-faktury	4,00 / miesięcznie
2.	Książeczka abonamentowa	5,00 / jednorazowo
3.	Opłata za stały adres IP	10,00 / miesięcznie
4.	Zawieszenie usług na życzenie klienta	50% wysokości miesięcznego abonamentu
5.	Instalacja sterowników dla poprawnej pracy usługi	30,00 / jednorazowo
6.	Zmiana usługi na wyższą	Bezpłatnie
7.	Pierwsza godzina pracy serwisanta	150,00 / rozliczane 10-minutowo
8.	Druga i każda następna godzina pracy serwisanta	100,00 / rozliczane 10-minutowo
9.	Przeniesienie gniazda w obrębie mieszkania/domu	99,00 / jednorazowo
10.	Opłata za pomoc informatyka	5,00 / miesięcznie
11.	Pisemne wezwanie do zapłaty	23,00 / jednorazowo
12.	Opłata za przeniesienie łącza	149,00 / jednorazowo
13.	Opłata za budowę przyłącza	Indywidualnie
14.	Konfiguracja sprzętu Abonenta	50,00 / jednorazowo
15.	Opłata za sprzęt zwrócony po terminie	60,00 / jednorazowo
16.	Opłata za niezwrócony, uszkodzony sprzęt	600,00 / jednorazowo
17.	Opłata montażowa w okresie próbnym	150,00 / jednorazowo

Wszystkie ceny zawierają podatek VAT 23%