

## **Polityka prywatności Kamnet**

Kamnet przykłada dużą wagę do ochrony Twojej prywatności. Dokładamy starań, aby Twoje dane były traktowane ze starannością i z uwzględnieniem zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Polityka Prywatności zawiera informacje, jakie informacje o Tobie gromadzimy, w jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe w rozumieniu przepisów Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych, i jakie masz uprawnienia, które przysługują Ci w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych.

Polityka obowiązuje wszystkich Abonentów Kamnet, a także wszystkich odwiedzających naszą stronę internetową.

Nasze produkty i usługi mogą zawierać linki do stron internetowych innych spółek i oferowanych przez nie usług. Spółki te mogą mieć własną politykę prywatności, z którą należy się zapoznać.

Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszej Polityki oraz z naszymi ogólnymi warunkami umowy, a także z zasadami, które mogą obowiązywać w przypadku korzystania z naszych produktów i usług. Niniejsza Polityka może ulegać zmianom, zatem prosimy regularnie odwiedzać naszą stronę internetową.

Nasze produkty i usługi mogą zawierać linki do stron internetowych innych spółek i oferowanych przez nie usług. Spółki te mogą mieć własną politykę prywatności, z którą należy się zapoznać. Nie ponosimy odpowiedzialności za praktyki dotyczące prywatności ani za produkty i usługi ww. stron trzecich.

### **Dane osobowe i sposób ich wykorzystywania.**

Przetwarzanie danych nastąpi w celach takich jak:

- złożenie zamówienia na usługę i weryfikację w zakresie możliwości zawarcia umowy – przez czas do zawarcia umowy;
- wykonanie i realizacja umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych – przez czas trwania umowy;
- wykonywanie obowiązków nałożonych przepisami powszechnie obowiązującego prawa – ustawa o rachunkowości, ustawy podatkowe, ustawa prawo telekomunikacyjne, rozporządzenie w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych, przepisy dotyczące wydatkowania środkami przyznanymi w ramach dotacji unijnych – przez czas wykonywania obowiązków;
- cele marketingowe własnych usług i produktów – przez czas trwania umowy, a po wygaśnięciu umowy, za Państwa zgodą, przez okres do dwóch lat;
- cele związane z windykacją naszych należności, wynikających z umów i nieopłaconych faktur za świadczone usługi – do czasu przedawnienia roszczeń.

### **Dane przetwarzane w związku ze świadczeniem naszych usług:**

- Dane kontaktowe;
- Informacje o Twoim koncie abonenckim;
- Dane telewizyjne;

- Dane telefoniczne;
- Dane internetowe;
- Dane pozyskane w naszych salonach sprzedaży;
- Dane pochodzące z naszych aplikacji w menu usługi telewizyjnej;
- Dane zebrane w związku z odwiedzaniem przez Ciebie naszych stron i aplikacji internetowych;
- Dane dot. usługi Poczty Elektronicznej

### **Informacje, do jakich mamy dostęp**

Twoja korespondencja oraz oglądane przez Ciebie treści są objęte tajemnicą telekomunikacyjną. Bez Twojej zgody nie uzyskujemy dostępu do oglądanych programów, treści rozmów telefonicznych lub wiadomości e-mail. Możemy przetwarzać dane transmisyjne, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów, w tym realizacji połączeń i dostarczania treści w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi.

### **Czy udostępniamy Twoje dane**

Odbiorcą Państwa danych są upoważnieni pracownicy Administratora oraz podmioty, którym przekazano dane na podstawie umów o powierzenie danych. Państwa dane, w zakresie w jakim korzystamy z usług zewnętrznych podmiotów dla zapewnienia obsługi i stałego świadczenia usług, przekazujemy:

- podmiotom zapewniającym obsługę księgową i prawną,
- podmiotom zapewniającym usługę windykacyjną,
- podmiotom obsługującym systemy informatyczne oraz zapewniającym Administratorowi obsługę techniczną/serwisową,
- podmiotom, z pomocą (techniczną lub organizacyjną) których Administrator świadczy usługi na podstawie Umowy,
- podmiotom świadczącym usługi kurierskie i pocztowe.

W takich przypadkach wymagamy od podmiotów trzecich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz wykorzystania ich jedynie do zapewnienia nam danej usługi lub produktu.

### **Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych:**

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest:

- w celu świadczenia usług: niezbędność do wykonania umów o ich świadczenie lub spełnienia żądania zgłoszonego przez osobę, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
- w celu: marketingu własnych usług i produktów; windykacji – prawnie uzasadniony interes Administratora.
- w celu marketingu własnych usług i produktów przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych – czyli z użyciem telefonu, kiedy zostanie wysłany SMS, z użyciem laptopa kiedy zostanie wysłany e-mail – na podstawie dobrowolnej zgody klienta,
- w celu umieszczenia numeru w spisie abonentów- za zgodą klienta występującego z takim żądaniem.

- w celu wykonywania obowiązków nałożonych przepisami prawa jak przechowywanie danych księgowych, danych dla celów podatkowych, danych generowanych i przechowywanych w sieci telekomunikacyjnej na potrzeby ich przekazywania odpowiednim organom państwowym czy danych związanych z reklamacjami usług po rozwiązaniu umowy a przed upływem terminu 12 miesięcy (łącznie tzw. „retencja danych”) – wykonywanie obowiązków nałożonych na Administratora przepisami prawa

Jeśli logowałeś się na Panel Klienta, możemy przetwarzać dane o Twoich aktywnościach na naszych stronach www powiązanych z Informacjami o Twoim koncie abonenckim. Więcej informacji znajdziesz w naszej polityce cookies.

- W celu realizacji naszych obowiązków ustawowych.

Możemy być prawnie zobowiązani do udostępnienia Twoich danych osobowych, w tym danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną, na żądanie uprawnionych służb i organów, a także sądom i prokuratorowi. Dane te mogą zostać udostępnione bez Twojej wiedzy oraz zgody, na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W takich przypadkach Kamnet zawsze weryfikuje legalność żądania służb i organów dotyczących udostępnienia Twoich danych.

### **Jakie dane musimy przechowywać**

Zgodnie z przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne jesteśmy zobowiązani zatrzymywać i przechowywać Twoje Dane telefoniczne, Dane internetowe, Dane dotyczące korzystania z poczty elektronicznej niezbędne do:

ustalenia zakończenia sieci, telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, użytkownika końcowego:

- inicjującego połączenie,
- do którego kierowane jest połączenie;

określenia:

- daty i godziny połączenia oraz czasu jego trwania,
- rodzaju połączenia,
- lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.

## **II. Masz kontrolę nad swoimi danymi**

Zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia dotyczącego Ochrony Danych Osobowych oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne przysługuje Ci:

### **prawo do wyrażenia oraz cofnięcia zgód na:**

- przetwarzanie Twoich danych kontaktowych, tj. adresu e-mail, numeru telefonu w celu otrzymywania komunikacji marketingowej drogą elektroniczną na adres e-mail, numer sms, w drodze połączenia telefonicznego lub za pośrednictwem automatycznych urządzeń wywołujących;

- przetwarzanie Twoich Danych kontaktowych. tj. adresu e-mail w celu przesyłania przez Kamnet rachunków w formie elektronicznej;
- przetwarzanie Twoich Danych kontaktowych tj. adresu e-mail lub numeru telefonu w celu przesyłania zawiadomień lub potwierdzeń dotyczących zmiany warunków Umowy Abonenckiej w formie elektronicznej;
- włączenie Twoich Danych kontaktowych do Publicznych spisów abonentów;

możesz wyrazić albo cofnąć zgodę w salonie, przez telefon, za pośrednictwem korespondencji e-mail lub listownej lub w Panelu Klienta;

#### **prawo do wniesienia:**

- sprzeciwu w zakresie przetwarzania Twoich danych w celu marketingu bezpośredniego, w tym tworzenia Twojego profilu klienta;
- sprzeciwu na tworzenie Twojego profilu klienta w celu marketingu bezpośredniego
- uzasadnionego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania Twoich danych osobowych w ramach prawnie uzasadnionych interesów Kamnet, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją;

**prawo dostępu do Twoich danych**, w tym uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, także w formie elektronicznej;

**prawo do sprostowania (poprawienia) Twoich danych osobowych**, jeśli Twoje dane znajdujące się w naszym posiadaniu są niedokładne lub niekompletne;

**prawo do usunięcia Twoich danych**, jeśli Twoje dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a Kamnet nie ma podstaw do ich przetwarzania, np. na podstawie Twojej zgody albo realizacji obowiązku prawnego;

**prawo do przenoszenia danych** udostępnionych nam przez Ciebie w formacie do odczytu maszynowego, np. gdybyś chciał udostępnić je innemu dostawcy usług;

**prawo ograniczenia przetwarzania Twoich danych** w następujących przypadkach (przy składaniu wniosku należy wskazać jeden z poniższych przypadków):

- jeśli masz zastrzeżenia co do prawidłowości Twoich danych;
- jeśli uważasz, że nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych, ale jednocześnie nie chcesz, abyśmy je usunęli;
- jeśli takie dane osobowe nie są już nam potrzebne, natomiast Ty potrzebujesz ich w związku z dochodzeniem roszczeń;
- jeśli wyraziłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, a naszym obowiązkiem jest sprawdzenie, czy powinniśmy je dalej przetwarzać.

Ze swoich uprawnień możesz skorzystać poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w naszym salonie sprzedaży, za pośrednictwem poczty tradycyjnej, elektronicznej lub dzwoniąc na naszą infolinię.

Kamnet w terminie miesiąca od otrzymania dyspozycji – udzieli Ci informacji o działaniach podjętych w związku z Twoim żądaniem. W razie potrzeby termin realizacji Twojego żądania

może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszonych żądań.

W celu realizacji Twojego żądania, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Twojej tożsamości, aby Twoje dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby.

Jeżeli Twoje żądanie okazałoby się ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój nagminny charakter, Kamnet może zażądać uzasadnionej opłaty za realizację wniosku albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

### **Przydatne dane kontaktowe**

#### **Administrator danych osobowych.**

administratorem Twoich danych osobowych jest Kamnet 2 Elżbieta Turoń z siedzibą w Oborze ul. Szafirowa 19, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 8570, numer telefonu 76 740 00 00 e-mail: [biuro@kamnet.pl](mailto:biuro@kamnet.pl)

#### **Inspektor Ochrony Danych Osobowych.**

możesz skierować dowolne pytania, uwagi lub wnioski dotyczące Twoich danych osobowych do naszego Inspektora Ochrony Danych Osobowych: adres e-mail: [iod@kamnet.pl](mailto:iod@kamnet.pl).

W celu realizacji Twoich uprawnień, wyrażenia albo cofnięcia zgód oraz wnoszenia sprzeciwów, udaj się do salonu sprzedaży lub skorzystaj z poniższych możliwości kontaktu. adres e-mail: [iod@kamnet.pl](mailto:iod@kamnet.pl)

poczta tradycyjna: Biuro Obsługi Klienta Kamnet, ul. Szafirowa 19, 59-335 Obora numer telefonu: 76 740 00 00 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora)

#### **Organ nadzoru ochrony danych osobowych.**

jeśli nie jesteś zadowolony z udzielonej przez nas odpowiedzi, możesz złożyć skargę do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych

#### **Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych:**

rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1).