

1. Niniejszy Regulamin Szczegółowy Świadczenia Usługi Telewizyjnej przez Kamnet Kamil Turoń, dalej zwany „Regulaminem Szczegółowym”, określa szczegółowe zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz związanych z nimi innych usług w zakresie telewizji przez firmę Kamnet Kamil Turoń z siedzibą w Oborze przy ulicy Szafirowej 19, zwany dalej „Dostawcą Usług”.
2. Niniejszy Regulamin Szczegółowy stanowi regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego w zakresie dotyczącym świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Szczegółowym mają znaczenie określone w „Regulaminie świadczenia Usług przez Kamnet Kamil Turoń zwanym dalej „Regulaminem”.
4. Odniesienia do Umowy dotyczą Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej.
5. DEFINICJE użyte w niniejszym Regulaminie Szczegółowym pojęcia oznaczają:
 - a) DEKODER TELEWIZJI CYFROWEJ – Urządzenie Abonenckie służące do odbioru sygnałów cyfrowych przesyłanych za pomocą Sieci, umożliwiające korzystanie z Usługi w zakresie telewizji cyfrowej.
 - b) GNIAZDO DODATKOWE – drugie lub kolejne Gniazdo Abonenckie, za które opłaty pobierane są zgodnie z Cennikiem świadczenia Usług..
 - c) USŁUGI INTERAKTYWNE - transmisja sygnału w sieci telekomunikacyjnej, przekazywanego na indywidualne żądanie Abonenta skierowane z wykorzystaniem techniki telewizji cyfrowej Dostawcy Usług poprzez użycie pilota Dekodera Telewizji Cyfrowej lub menu telewizji cyfrowej. Do Usług Interaktywnych w szczególności należą: elektroniczny przewodnik po programach (EPG), kontrola rodzicielska, ułożenie listy programów, prezentacja informacji o dostępnych kanałach. Usługami Interaktywnymi nie są usługi polegające na wypożyczaniu filmów i audycji w wybranym przez korzystającego z usługi czasie.
 - d) USŁUGA TELEWIZJI – Usługa cyfrowego lub – do czasu określonego przez Dostawcę Usług - analogowego rozprowadzania przez Dostawcę Usług programów telewizyjnych lub radiowych, dostępna w ramach istniejących możliwości technicznych i organizacyjnych Dostawcy Usług.
6. W ramach Usługi Telewizyjnej Dostawca Usług gwarantuje rozprowadzanie programów określonych w załączniku do Umowy. Dostawca Usług może umożliwić Abonentowi odbiór programów, których rozprowadzanie nie jest gwarantowane w ramach Usługi Telewizyjnej. Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości aktualny wykaz programów, których rozprowadzanie nie jest gwarantowane w ramach Usługi Telewizyjnej.
7. Abonent jest uprawniony do korzystania z Usługi, w tym do kopiowania programów telewizyjnych i Programów Premium, wyłącznie do własnego użytku osobistego, niemającego charakteru zarobkowego, bez prawa dalszego rozpowszechniania udostępniania.
8. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za treść, charakter, formę programów materiałów udostępnionych w Usłudze Telewizyjnej i Usługach Dodatkowych oraz niezależnie od Dostawcy Usług techniczne zmiany systemów nadawania, w wyniku których doszłoby do braku odbioru sygnału telewizyjnego i radiowego lub zmiany jego zasięgu oraz zaprzestanie nadawania programów telewizyjnych i radiowych przez nadawców.
9. Dostawca Usług zabezpiecza dostęp do programów telewizyjnych przeznaczonych dla widzów dorosłych za pomocą hasła, które ma chronić osoby nieletnie przed uzyskaniem dostępu do treści prezentowanych w tych programach. Abonent odpowiedzialny jest za odpowiednie dysponowanie udostępnionym zabezpieczeniem.
10. Jeżeli Umowa abonencka tak stanowi, Dostawca zapewnia Abonentowi Usługę telewizyjną odpłatną lub nieodpłatną Usługę dodatkową, polegającą na zapewnieniu w wybranym przez Abonenta czasie dostępu do transmisji programów telewizyjnych w technologii przesyłu strumieniowego (dalej: eGO! Player), przy wykorzystaniu urządzeń mobilnych. Warunkiem skorzystania z usługi eGO! Player jest: posiadanie własnego Urządzenia Abonenta – urządzenia mobilnego z dostępem do Internetu (w tym komputer, smartfon, tablet, smart TV), umożliwiającego odbiór sygnału strumieniowego eGO! Player, spełniającego następujące minimalne parametry techniczne: Urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android wersja 2.3.3 i wyższa lub Urządzenie mobilne z oprogramowaniem iOS oraz samodzielne pobranie przez Abonenta bezpłatnej aplikacji eGO! Player umożliwiającej odbiór usługi eGO! Player z serwisu App Store, Google Play lub innego podobnego serwisu internetowego, dystrybuującą taką aplikację. Usługa dodatkowa eGO! Player świadczona jest przy wykorzystaniu łącza internetowego dostarczanego przez Operatora lokalnego. Opcje Usługi dodatkowej eGO! Player świadczone na rzecz poszczególnych Abonentów określa Umowa. Usługa dodatkowa eGO! Player może być świadczona wyłącznie pod warunkiem, że pozwalają na to warunki techniczne, w szczególności parametry i konfiguracja Urządzenia posiadanego przez Abonenta oraz warunki techniczne łącza internetowego wykorzystywanego do korzystania z tej usługi. Zestawienie programów telewizyjnych transmitowanych w ramach Usługi dodatkowej eGO! Player określa Oferta programowa, przy czym Abonentowi zostaną udostępnione jedynie programy do których uzyskał dostęp na mocy zawartej przez niego Umowy. Transmisja programów telewizyjnych w technologii przesyłu strumieniowego jest kodowana w celu uniemożliwienia dostępu do niej podmiotom trzecim. W celu odbioru Usługi dodatkowej eGO! Player, Dostawca przekazuje Abonentowi jednorazowy kod aktywacyjny, pozwalający na autoryzację Urządzenia Abonenta, na które dostarczona ma zostać Usługa dodatkowa eGO! Player. Abonent nie jest uprawniony do udostępniania kodu podmiotom trzecim. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Abonent jest uprawniony do korzystania maksymalnie 3 urządzeń mobilnych w jednym czasie, w ramach poszczególnych opcji Usługi dodatkowej Streaming. Wysokość opłat (jeśli jest pobierana) z tytułu świadczenia odpłatnej Usługi dodatkowej eGO! Player określa Cennik. Opłata z tytułu świadczenia Usługi dodatkowej eGO! Player będzie każdorazowo doliczana do należności Dostawcy, wskazujących w fakturze VAT za dany Okres rozliczeniowy. Treści multimedialne udostępniane w ramach Usługi dodatkowej eGO! Player stanowią utwory podlegające ochronie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Abonent uprawniony jest do korzystania z nich wyłącznie w ramach i w celu odbioru Usługi dodatkowej eGO! Player, na własny użytek, przy użyciu Urządzenia znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Abonent nie może kopiować, utrzymywać, rozpowszechniać, rozprowadzać ani w inny sposób publicznie udostępniać całości ani żadnej części treści multimedialnych udostępnianych w ramach Usługi dodatkowej eGO! Player. Postanowienia niniejszego ustępu nie naruszają uprawnień Abonenta do korzystania z treści multimedialnych w zakresie wynikającym z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, określających dopuszczalny zakres dozwolonego użytku osobistego. Zakazane jest wykorzystywanie przez Abonenta Usługi dodatkowej eGO! Player do celów sprzecznych z Umową, Regulaminem, powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami, jak również do celów naruszających prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Dostawcy TV. W zakresie świadczenia Usługi dodatkowej eGO! Player niniejszy Regulamin stanowi również regu-

- lamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
12. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za utratę nagranych programów na dekodernach PVR (utrata w wyniku uszkodzenia dysku, zmiany oprogramowania itp.) oraz za brak nagrań, źle nagrane programy, błędne informacje w EPG, jeśli wyniknęły one przyczyn leżących po stronie Abonenta lub innych przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług. Nagrane programy w przypadku zwrotu lub wymiany Urządzenia Abonenckiego nie są możliwe do odtworzenia z uwagi na zabezpieczenia, do stosowania których Dostawca Usług jest zobowiązany.
 13. Dostawcy Usług przysługuje prawo do modyfikacji zakresu Usługi Telewizji, na którą została zawarta Umowa przez: wprowadzenie nowego programu, zastępowanie programów przez inne programy, w miarę możliwości o podobnym charakterze. Taka modyfikacja może nastąpić z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uważa się w szczególności zaprzestanie nadawania programu przez nadawcę lub rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy zawartej pomiędzy Dostawcą Usług a nadawcą, niemożność rozprowadzania programu ze względów technicznych,
 14. Jeżeli Umowa tak stanowi, Dostawca TV zapewnia Abonentowi Usługi telewizji audiowizualną Usługę dodatkową Video na życzenie (dalej: VOD), polegającą na odpłatnym udostępnianiu Abonentowi w wybranym przez niego czasie dostępu do Pozycji wybranej z zestawu Pozycji oferowanego przez Dostawcę TV. Dostawca TV może zapewnić Abonentowi Usługi telewizji bezpłatną Usługę dodatkową VOD w ograniczonym zakresie, wskazanym szczegółowo w Umowie. W zakresie dotyczącym świadczenia Usługi dodatkowej VOD, następujące określenia użyte w niniejszym paragrafie mają następujące znaczenie:
 15. Kod PIN – kod służący autoryzacji Abonenta i potwierdzeniu przez niego Wypożyczenia w ramach Usługi dodatkowej VOD, jak również zabezpieczeniu osobom małoletnim dostępu do treści przeznaczonych dla osób powyżej 18 roku życia. Domyślny Kod PIN określany jest jako 1234, jednakże Dostawca zaleca, aby Kod PIN został indywidualnie zmodyfikowany przez Abonenta za pośrednictwem Panelu Abonenta;
 16. Limit – kwotowe ograniczenie, o wysokości wskazanej w Umowie, wartości Pozycji Wypożyczonych w ramach Usługi dodatkowej VOD, którego przekroczenie w danym miesiącu kalendarzowym uprawnia Dostawcę TV do odmowy dalszego świadczenia Usługi w danym miesiącu;
 17. Opłata – szczegółowo określona w Zestawie Pozycji jednorazowa opłata z tytułu okresowego udostępnienia Pozycji Abonentowi w ramach Usługi dodatkowej VOD;
 18. Panel Abonenta – panel obsługowy wyświetlany na ekranie Sprzętu Abonenta, umożliwiający mu w szczególności zapoznanie się z aktualnym Zestawem Pozycji oraz cenami Pozycji, jak również dokonanie Wypożyczenia Pozycji w ramach Usługi dodatkowej VOD;
 19. Pozycja – audycja audiowizualna oferowana przez Dostawcę TV w aktualnym Zestawie Pozycji i odpłatnie udostępniana Abonentowi w ramach Usługi dodatkowej VOD;
 20. Wypożyczenie – dokonanie przez Abonenta za pośrednictwem Panelu Abonenta wyboru określonej Pozycji, która zostanie odpłatnie i okresowo udostępniona mu przez Dostawcę TV w ramach realizacji Usługi dodatkowej VOD;
 21. Zestaw Pozycji – okresowo aktualizowany katalog Pozycji oferowanych przez Dostawcę TV do Wypożyczenia w ramach Usługi dodatkowej VOD.
 22. Usługa może być świadczona wyłącznie pod warunkiem, że pozwalają na to warunki techniczne, w tym parametry Urządzenia lub Sprzętu posiadanego przez Abonenta. W szczególności Dostawca TV zastrzega, że świadczenie Usługi dodatkowej VOD jest możliwe tylko dla Abonentów korzystających z dekodernów ADB-2840C lub ADB-3830CD. Świadczenie Usługi dodatkowej VOD w danym miesiącu kalendarzowym może zostać wstrzymane po przekroczeniu przez Abonenta Limitu. Katalog Pozycji zawartych w Zestawie Pozycji, jak również wysokość Opłat za Wypożyczenie poszczególnych Pozycji podlega okresowej aktualizacji przez Dostawcę TV. Aktualizacja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu, w tym zmiany warunków Umowy abonenckiej. Zmiana Zestawu Pozycji oferowanych przez Dostawcę TV, o której mowa w ust. poprzedzającym ma wpływ na możliwość odtworzenia Pozycji Wypożyczonych przez Abonenta przed dokonaniem tej zmiany. Abonent dokonuje Wypożyczenia spośród aktualnie obowiązującego Zestawu Pozycji, za pośrednictwem Panelu Abonenta, po autoryzacji przy wykorzystaniu Kodu PIN. Wypożyczona Pozycja zostanie Abonentowi udostępniona niezwłocznie po dokonaniu Wypożyczenia. Od momentu rozpoczęcia odtwarzania Pozycji, Abonent może dokonać jej odtworzenia wielokrotnie, w okresie wskazanym w Panelu Abonenta w momencie dokonania Wypożyczenia. Dodatkowe odtworzenia, dokonane w tym okresie, nie stanowią podstawy do naliczenia dodatkowej opłaty. Abonent jest uprawniony do korzystania z Wypożyczonych Pozycji w ramach Usługi dodatkowej VOD wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego. Wypożyczenie Pozycji jest odpłatne, a jego koszt jest zróżnicowany dla poszczególnych Pozycji oferowanych aktualnie przez Dostawcę TV w ramach Zestawu Pozycji. Dokonanie przez Abonenta Wypożyczenia jest równoznaczne z naliczeniem Opłaty za Wypożyczenie. Szczegółowy cennik Wypożyczenia poszczególnych Pozycji określony jest w Zestawie Pozycji dostępnym w Panelu Abonenta. Ceny tam określone są cenami brutto. Opłata z tytułu świadczenia Usługi dodatkowej VOD będzie każdorazowo doliczana do należności Operatora lokalnego, wskazywanych w fakturze VAT za dany Okres rozliczeniowy. Dostęp do Serwisu VOD jest nieodpłatny (Dostawca TV nie pobiera abonamentu), z zastrzeżeniem postanowień ust. 12-13. Na życzenie Abonenta, Dostawca TV udostępni Abonentowi papierową wersję szczegółowej specyfikacji Pozycji Wypożyczonych w miesiącu kalendarzowym, za jednorazową opłatą wskazaną w Cenniku. Odbioru papierowej wersji specyfikacji Abonent może dokonać osobiście w Biurze Obsługi. Organem właściwym w sprawach Usługi dodatkowej VOD jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji. W zakresie świadczenia Usługi dodatkowej VOD niniejszy Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 23. Zmiany wprowadzane przez nadawcę danego programu, niezależne od Dostawcy Usług, dotyczące np. zmiany nazwy handlowej programu, pod jaką jest oferowany i/lub logotypu programu itp. zmiany w zakresie treści, charakteru, formy programów materiałów udostępnionych przez nadawcę nie stanowią zmiany Warunków Umowy.
 24. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do rozprowadzania wszystkich lub wybranych programów w formie cyfrowej lub w formie analogowej. Szczegółowe parametry rozprowadzanych programów określa Oferta Usług.
 25. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zmiany sposobu kodowania oraz pasma częstotliwości emisji programów, jak też technologii ich rozprowadzania, co nie stanowi zmiany Umowy. W razie potrzeby Dostawca Usług poinformuje Abonenta o powyższych zmianach za pośrednictwem Kanałów Kontaktu właściwych ze względu na specyfikę wprowadzanych zmian.
 26. Dostawcy Usług przysługuje prawo nieodpłatnego udostępnienia Abonentowi Usług Dodatkowych w okresach promocyjnych i testowych. Udostępnienie to może być ograniczone do określonego obszaru lub do określonej grupy Abonentów, w szczególności dysponujących określonym typem Urządzeń Abonenckich. Zarówno udostępnienie jak i późniejsze wyłączenie tych Usług Dodatkowych nie stanowi zmiany Umowy. Nie wymaga też wcześniejszego powiadomienia Abonenta.
 27. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Szczegółowym mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji oraz radiofonii i telewizji.